Принято:
на заседании педагогического совета Лицея
протокол № 1 от 31. 08. 2017г.
Согласовано
протокол Совета Лицея
от 30.08.17 № 3

Утверждаю:
директором МОУ Лицея № 6
к.п.н. Т.Н.Ловничая
01.09. 2017 г.
введено в действие приказом по
МОУ Лицей №6 от 01.09.2017 № 56/ВБ

Ловничая Тамара Николаевна

Подписан: Ловничая Тамара Николаевна
DN: ИНН=344544055260, СНИЛС=02052498014, E=lawlyceum@mail.ru, C=RU, S=Волгоградская область, L=Волгоград, O="МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ""ЛИЦЕЙ № 6 ВОРОШИЛОВСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА""", G=Тамара Николаевна, SN=Ловничая, CN=Ловничая Тамара Николаевна
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение: место подписания
Дата: 2021-02-24 15:31:50
Foxit Reader Версия: 9.7.2

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг в муниципальном общеобразовательном учреждении «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»

1. Общие положения.

Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями:
Закона РФ № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»;
Закона РФ №2-ФЗ от 19.01.1996г. «О защите прав потребителей»;
Закона РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
Закона РФ от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»;
Закона РФ от 21 июля 2014 г. №212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»;
Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
Постановлением Правительства РФ от 28 октября 2013г. №966 «О лицензировании образовательной деятельности»
Положение определяет порядок и условия информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг в муниципальном общеобразовательном учреждении «Лицей N6 Ворошиловского района Волгограда» (далее-Исполнитель) и регулирует отношения, возникающие между Исполнителем, родителями (законными представителями) (далее - Заказчик) и обучающимися, осваивающим образовательную программу (далее учащийся).
Применяемые термины:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные и иные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

«исполнитель» - муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда», осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные и иные услуги Потребителю.

«потребитель» - обучающийся, непосредственно получающий платную услугу;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям) или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приемке на обучение (далее-договор).

2. Организация работы по информированию заказчика.

2.1. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».
2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем на стенде в МОУ Лицей № 6 по адресу: ул. Социалистическая, 23 и на официальном сайте лицея по адресу http://lawlyceum.ru/

3. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг

3.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
3.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

- порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
- свойствах оказываемых услуг и их соответствию установленным требованиям;
- цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком или Обучающимся недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;
- ответственном(ых) лице(ах) Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

3.3. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

4. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг

4.1.Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

Система информирования включает в себя следующие компоненты:
- обеспечение открытости и общедоступности информации об организации дополнительного образования и о её деятельности посредством размещения необходимой информации на её официальном сайте в установленном порядке;
- размещение информации о лицее и об оказываемых платных образовательных услугах на информационном стенде;
- личное информирование Заказчика при его личном обращении в лицей для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;
- определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя

Исполнитель размещает на своём официальном сайте в сети «Интернет»:

4.1.1. Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706.

4.1.2. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец Договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

4.1.3. Перечень оказываемых платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги).

5. Уполномоченное лицо

5.1. Предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

а) копию учредительного документа Исполнителя - юридического лица, б) копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

5.2. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

6. Заключительные положения.

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

6.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора лицея путем утверждения Положения в новой редакций.